

Informativo FioSaúde



PUBLICAÇÃO DO FIOPREV • ANO V / NÚMERO 35 • Abril / Maio 2008

Serviço de nutrição ajuda pacientes a terem vida com mais qualidade

Buscar a promoção da saúde envolve diversas especialidades médicas e profissionais devido à grande preocupação em identificar as necessidades dos pacientes de maneira ampla e não apenas ouvir as queixas principais que, em geral, motivam as pessoas a procurar pelo atendimento médico.

Desde maio de 2007, o serviço nutricional oferecido pela Policlínica/FioSaúde, sob a responsabilidade da nutricionista Fernanda Neves Pinto, vem auxiliando os usuários do FioSaúde a adotarem novos comportamentos de educação alimentar, evitando o surgimento de doenças crônicas não transmissíveis como diabetes, doenças cardiovasculares, hipertensão etc e, também, tratando aquelas pré-existentes. Foram 600 atendimentos no período, sendo que 28% dos pacientes retornaram para dar continuidade ao tratamento.

“Quando cheguei na Policlínica eu havia acabado de descobrir que tinha uma doença grave, a Glomerulose segmentar e focal - GESF. Estava



Fernanda é a responsável pelo serviço de Nutrição da Policlínica

bastante assustada e com medo. Inicialmente passei pela cardiologia, depois pela endocrinologia, e como meu quadro apresentava necessidade de controle alimentar e não somente uso de medicação, fui indicada a também conversar com a nutricionista. Há quase um ano freqüento o consultório

da Fernanda, com a ajuda dela aprendi a me alimentar conforme as minhas necessidades metabólicas. Mensalmente sou avaliada e minha dieta sofre ajustes. Perdi 20 quilos de maneira saudável sob orientações de um grupo médico interdisciplinar que me ajudou a aceitar minha doença e sair do buraco em que me encontrava”, declara a bióloga Elizabeth Ribeiro.

Para ela foi um baque assimilar e aprender a conviver com a síndrome nefrótica que possui, a GESF. Por conta dos tratamentos teve de largar o comando de uma equipe de mais de 60 pessoas e se afastar do trabalho que realizava no Instituto Fernandes Figueira. Hoje, com a vida retomada e a doença controlada, Elizabeth integra a equipe do Departamento de Patologia Clínica do IFF e recomenda a todos a atenção com o corpo, com a saúde física e mental. “Viver com apenas 35% das funções renais não é nada fácil, mas com o apoio de profissionais carinhosos e capacitados, como é o caso da Fernanda e dos demais médicos da Policlínica, é possível vencer o medo e a doença”, afirma.

Integrar a equipe multidisciplinar da Policlínica e contribuir com a melhoria da qualidade de vida, inclusive com a

Continua na pág. 2

Continuação da pág. 1

cura de doenças, através da educação alimentar é motivo de orgulho para Fernanda. Segundo a nutricionista, as mulheres representam a maior parte dos atendimentos realizados pela nutrição: 70,8% das consultas oferecidas pela profissional. "As mulheres em geral cuidam mais da saúde. A questão da



Foto: Ricardo Brasil

Elizabeth conta como a nutrição adequada melhorou sua saúde

estética favorece a procura pelo serviço nutricional, elas são naturalmente mais cuidadosas", assegura Fernanda.

Pacientes como Elimário Custódio mostram que os homens gradativamente também estão se cuidando. Além de freqüentar a cardiologia e saúde mental, Custódio há quase um ano segue rigorosamente as indicações da nutricionista. "Fiquei sabendo que na Policlínica tinha o serviço de

nutrição pela divulgação feita pelo FioPrev, conversei com o cardiologista sobre a minha vontade de ser consultado pela Fernanda e ele me indicou ao serviço. Desde então mudei meus hábitos alimentares, principalmente o café da manhã e a 'janta'. Hoje, sei equilibrar os alimentos e comer bem. Quero envelhecer com qualidade, estou consciente de como a alimentação é benéfica à minha saúde. Faço atividade física, tenho acompanhamento médico e mudei meus hábitos alimentares. Basta ter força de vontade. Eu não passo fome, apenas aprendi a comer bem seguindo as orientações da Fernanda", afirmou Elimário.

O serviço de nutrição recebe os pacientes que são encaminhados pela triagem realizada pelos médicos da Policlínica. A partir daí, a nutricionista executa mensuração antropométrica - peso e altura -, faz classificação nutricional do paciente - baixo peso, peso normal, sobrepeso, obesidade I, obesidade II e obesidade III -, elabora de maneira

personalizada planejamento nutricional seguindo as recomendações clínicas dos médicos etc.

A maior parte dos pacientes, 52%, é encaminhada pela cardiologia. Em relação ao perfil nutricional dos assistidos, 37% apresentam quadro de obesidade, 36% possuem sobrepeso e 27% estão com o peso ideal. Segundo a nutricionista, a maioria dos pacientes necessita perder peso, esse grupo representa 84,2% dos acompanhamentos realizados.

O serviço de nutrição apesar de ser recente já conquistou a credibilidade dos usuários. Ano passado foram 316 atendimentos entre o período de maio a dezembro. Já em 2008, o número de

consultas até abril chegou a 284: 85 em janeiro, 55 em fevereiro, 66 em março e 88 em abril.

O atendimento é feito com hora marcada, mas o encaminhamento para a nutricionista é feito apenas pelos médicos da Policlínica.



Foto: Ricardo Brasil

Elimário conheceu o serviço pela divulgação do FioPrev.

Diretoria nega descredenciamento do Copa D'Or

O Hospital Copa D'Or, que faz parte da rede do FioSaúde desde 2000, não foi descredenciado. Nos últimos meses, o que houve foi uma adequação do atendimento neste hospital, considerado de alto custo. Algumas internações foram encaminhadas para hospitais de igual nível porém de custo mais acessível. Ao mesmo tempo,

como o Rio de Janeiro viveu uma epidemia de dengue, o município enfrentou uma dificuldade no número de leitos disponíveis para internação. Isso pode ter levado alguns usuários a acharem que a negativa de vaga no Copa D'Or seria por descredenciamento, quando na verdade se tratava de inexistência de leito.

Labs D'Or atende normalmente

A rede Labs D'Or voltou a atender os usuários do FioSaúde. A interrupção do atendimento ocorreu por falha da administração da rede que não cobrou as contas, por cerca de 5 meses. A diretoria do laboratório suspendeu o atendimento aos usuários do FioSaúde para regularização do sistema de informações e cobrança do Labs D'Or.

EXPEDIENTE

Patrocinadoras Fundação Oswaldo Cruz e FioPrev • Conselho Deliberativo Hayne Felipe da Silva (Presidente), Alex Alexandre Molinaro, Alex Santos Príncipe, Antônio Eugênio Castro Cardoso de Almeida, Claudia Maria Gulló Parente, Gilberto da Silva Braga, Hamilton dos Santos Coelho, Leila de Mello Yañez Nogueira, Márcia Garcia, Newton Potsch Magalhães, Oswaldo José da Cruz e Sueli Maria Motta Cardoso • Conselho Editorial Carlos Magno Ramos, Dilton Barreto, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto e Lucia Santa Cruz • Conselho Fiscal Maria Amália N. Monteiro (Presidente), Daniel Garneiro Ferreira, Hugo César Bellas, José Sílvio de Moraes Portes, Laiza Daniele N. de Assumpção, Marcelo Jacomo Lemos, e Paulo Cesar Moreira de Andrade • Diretoria Executiva Carlos Magno Ramos, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto • Publicação do FioPrev Nº 35 Abril / Maio 2008 • Jornalista Responsável Lucia Santa Cruz MTb. 15.550-RJ • Reportagem Erika Schmid e Claudia Maria Abreu Campos • Projeto Gráfico e Diagramação Bernard Design • Fotos Ricardo Brasil • Impressão MCE Gráfica e Editora Ltda • Tiragem 6.000 exemplares.

FioSaúde já cobre procedimentos do novo rol da ANS

O FioSaúde cobre muitos dos cerca de 100 procedimentos do novo rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em vigor desde o dia 2 de abril de 2008, mesmo sem estar legalmente obrigado pela medida. Por ser um plano coletivo, com data de assinatura do convênio com a patrocinadora Fiocruz anterior a 1998, ano da regulamentação da saúde suplementar no país, o FioSaúde não é obrigado a

fornecer cobertura a este novo rol. Nos planos coletivos, vale a data em que a instituição assinou o convênio com a operadora de saúde e não a data de adesão do servidor ao plano.

Apesar disso, o plano vem cobrindo diversos itens do novo rol. Muitos desses procedimentos agora exigidos pela ANS já são liberados aos usuários, alguns inclusive há mais de cinco anos, e também sem o limite de consultas

anuais previsto na legislação (confira na tabela abaixo esta relação).

Dentro da mesma avaliação, a Diretoria de Assistência do FioSaúde definiu a cobertura de cirurgias de vasectomia e laqueadura tubária (ligadura de trompas) para fins de planejamento familiar, desde que os usuários interessados cumpram critérios estabelecidos pela própria ANS.

Os critérios para a ligadura e vasectomia são os seguintes

- Homens e mulheres com capacidade civil plena;
- Maiores de 25 anos de idade ou com dois filhos vivos;
- Risco à vida ou à saúde da gestante ou do feto, relatado em laudo com assinatura de dois médicos;
- Apresentação de documento escrito e firmado, com a expressa manifestação da vontade da pessoa, recebendo informações a respeito dos riscos da cirurgia, efeitos colaterais, dificuldades de reversão e opções de contracepção reversíveis;
- Prazo mínimo de 60 dias entre a manifestação da vontade e o ato cirúrgico;
- Assinatura do cônjuge;
- Toda esterilização cirúrgica será notificada ao SUS.
- A esterilização cirúrgica em pessoas absolutamente incapazes somente poderá ocorrer mediante autorização judicial.

Casos não autorizados

- Esterilização cirúrgica em mulheres durante os períodos de parto ou aborto (exceto nos casos de comprovada necessidade, por cesarianas sucessivas anteriores), através de cesárea indicada para fim exclusivo de esterilização;
- Manifestação de vontade em usuários sob influência de álcool, drogas, estados emocionais alterados ou incapacidade mental temporária ou permanente.

Em estudo

O novo rol prevê ainda cobertura de fonoaudiologia e terapia ocupacional. O FioSaúde ainda não possui profissionais credenciados para oferecer estes dois tipos de atendimento.

Alguns itens do novo rol de procedimentos cobertos pelo FioSaúde

Atendimento em psicoterapia

Na Policlínica, desde junho de 2002 (sem o limite de 12 sessões por ano previsto na regulamentação da ANS)

Atendimento em nutrição

Na Policlínica, desde maio de 2007 (sem o limite de 6 sessões por ano previsto na regulamentação da ANS)

Mamografia digital

Mamotomia

(biópsia de mama a vácuo)

Videolaparoscopia

Em procedimentos cirúrgicos (retirada de apêndice, vesícula, biópsias etc.)

Dermolipectomia

(correção de abdômen em avental após tratamento de obesidade mórbida)

Tratamento com Yag Laser

(Remoção de pigmentos de lente intraocular após cirurgia de catarata)

Exames laboratoriais para Hepatites tipo B (teste quantitativo) e tipo C (genotipagem)

Exames laboratoriais para HIV (genotipagem)

Exame de fator V Leiden

(análise de mutação)

Exame de Dímero D

(para detectar trombose aguda)

Cirurgia de vasectomia

Cirurgia de ligadura tubária

(laqueadura de trompas)

FioSaúde adota medidas para conter despesas

Alterações no serviço de orientação em saúde e ampliação do controle nas internações são algumas das iniciativas que a Diretoria Executiva vem adotando para promover o equilíbrio financeiro do FioSaúde.

Depois de um ano extremamente difícil para o FioSaúde, o desafio de equilibrar receitas e despesas na assistência médica permanece em 2008. Para evitar que a situação se agrave como em 2007, quando os usuários viveram uma das mais sérias crises financeiras do plano de saúde, a qual chegou a comprometer a própria existência do FioSaúde, algumas ações têm sido desenvolvidas.

Dentro das medidas de contenção de despesas, estão as mudanças no serviço de orientação em saúde, até abril disponível aos usuários por meio da

parceria entre o FioPrev e a empresa Intelmed. Esta parceria foi interrompida, como forma de reduzir gastos. Também faz parte deste movimento uma atenção redobrada às internações longas, especialmente em hospitais de alto custo, como é o caso da Rede D'Or. A análise das contas hospitalares em toda a rede credenciada está ainda mais rigorosa.

Outro mecanismo que tem se mostrado ainda mais eficaz que a análise das contas, feita após a realização das despesas, é a visita hospitalar. Implantada no segundo semestre de 2007, a visita não tem prioritariamente o propósito de reduzir despesas, mas sim que cada usuário internado receba uma atenção especial do FioSaúde. Uma equipe de médicos visita diariamente todos os internados, assumindo

os casos, quando autorizado pela família e pelo paciente. Este movimento implica numa assistência mais individualizada, com benefícios comprovados tanto para o doente quanto para o plano de saúde. Com a visita, muitos procedimentos têm sido evitados, assim como tem ocorrido a diminuição do número de dias de internação.

Por enquanto, as medidas são apenas de restrição de despesas, enquanto o Conselho Deliberativo, em conjunto com a Diretoria Executiva, estuda a reestruturação do plano como um todo.

Esta reestruturação se faz necessária tanto para impedir novas crises quanto para promover a adaptação do FioSaúde às exigências das novas regras para a saúde suplementar do servidor público, que devem entrar em vigor em junho.

Suspensa inscrição de novos agregados

A inscrição de novos agregados no plano de saúde está suspensa desde o dia 16 de maio. A decisão foi tomada pelo Conselho Deliberativo em função do desequilíbrio das despesas e receitas deste grupo.

Estão fora desta restrição os filhos dependentes ao completarem 21 anos (ou 24, no caso de universitários), que poderão ser inscritos normalmente como agregados.

Conselho Deliberativo autoriza reabertura das inscrições no FioSaúde

Em reunião no dia 13 de maio, o Conselho Deliberativo autorizou a reabertura das inscrições no FioSaúde, a partir do dia 2 de junho. Para ingressar sem carência no plano de saúde, os servidores da Fiocruz têm de 2 de junho a 1º de julho para formalizar sua inscrição. No site www.fioprev.org.br, o servidor encontra a lista de documentos a serem apresentados. A inscrição pode ser feita na sede do FioPrev ou nos postos de atendimento da Direb, em Brasília, e dos centros de pesquisa de Belo Horizonte, Recife e Salvador.

A Central de Atendimento do FioSaúde funciona de segunda a sexta-feira, das 8 às 17h, na Av. Brasil, 4036/3º andar – Manguinhos, Rio de Janeiro. O atendimento telefônico está em operação de segunda a sexta, das 8 às 18h, pelo telefone 4003-8383. Dúvidas podem ser esclarecidas também pelo email atendimento@fioprev.org.br.

Informativo



PUBLICAÇÃO MENSAL DO FIOPREV
Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social

IMPRESSO

Avenida Brasil, 4.036 Grupos 300 a 316 • Rio de Janeiro • RJ
Brasil • Manguinhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088
Fax: (21) 2290 6995 • Ouvidoria: (21) 2590-2696



www.fioprev.org.br atendimento@fioprev.org.br